



SPITAL NETZ BERN
MÜNSINGEN



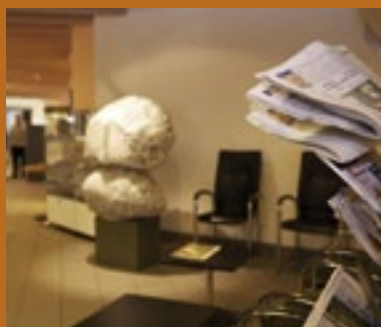
Informationen für unsere Patientinnen und Patienten



Inhaltsverzeichnis



Wir begrüßen Sie im Spital Münsingen	5
Eintritt	6
Behandlung und Pflege	8
Der Tagesablauf	11
Austritt und Rechnung	16
Besucher-Info Spital Münsingen	17



Wir begrüßen Sie im Spital Münsingen



Wir heißen Sie im Spital Münsingen herzlich willkommen. Sie werden Ihre vertraute Umgebung für einige Zeit verlassen und sich im Spital Münsingen in Behandlung und Pflege begeben. Wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Bitte melden Sie sich am festgelegten Tag zur vereinbarten Zeit an der Information. Dort wird Ihnen das weitere Vorgehen erklärt.

Eintritt



Ihre Einweisung ins Spital erfolgt normalerweise durch Ihren Arzt. Danach erhalten Sie ein schriftliches Aufgebot mit Datum und Eintrittszeit. Melden Sie sich einfach zur angegebenen Zeit an der Information des Spitals, dort wird Ihnen das weitere Vorgehen erklärt. Vergessen Sie nicht, die nötigen Unterlagen des Hausarztes mitzunehmen.

**Das sollten Sie mitbringen:**

- Unterlagen des Hausarztes wie Laborresultate, Röntgenbilder usw.
- Allergiepass, Blutgruppen- und Impfkarte, Medikamente (in Originalpackung)
- Versicherungsausweis
- Depot und Geld für Telefonkarte (Natels sind in den normalen Patientenzimmern erlaubt) und eventuell für TV-Gebühr
- Toilettenartikel
- Hausschuhe oder Pantoffeln
- Trainer, Nachthemd, Pyjama, Bademantel
- Badehose/Badekleid für orthopädische Patienten
- Unterwäsche, Socken
- Lese-/Unterhaltungsstoff (Walkman, iPod)

Wöchnerinnen sollten zusätzlich folgende Dokumente mitbringen:

- Familienbüchlein
- Niederlassungsbescheinigung von beiden Elternteilen
- Eheschein
- Ausländerinnen benötigen zusätzlich die Pässe und die Aufenthaltsbewilligung beider Elternteile

Das sollten Sie nicht mitbringen:

- Viel Bargeld
- Wertvollen Schmuck
- Andere Wertgegenstände

Behandlung und Pflege



Alle Mitarbeiter/innen des Spitals Münsingen sind rund um die Uhr um Ihr Wohl bemüht.

Ärztliche Versorgung

Die oberste Verantwortung für die Abklärung und Behandlung trägt der Kaderarzt (Chefarzt, Leitender Arzt, Oberarzt). Für die laufende Betreuung ist der Stationsarzt (Assistenzarzt) zuständig. Er besucht Sie täglich und orientiert Sie über das geplante Vorgehen sowie über Ergebnisse von Untersuchungen. Der Kaderarzt wird vom Stationsarzt ständig auf dem Laufenden gehalten und besucht Sie ebenfalls in regelmässigen Abständen, um sich persönlich über den Fortgang Ihrer Genesung zu informieren. Nutzen Sie diese Besuche, um Ihre Wünsche zu äussern, Ihre Beobachtungen im Zusammenhang mit Ihrem Gesundheitszustand mitzuteilen und Fragen zu stellen. Für ein persönliches Gespräch mit Ihnen oder Ihren Angehörigen vereinbaren Sie am besten einen speziellen Termin direkt mit dem Arzt oder mit der für Sie zuständigen Pflegeperson.



Pflegepersonal

Das Pflegepersonal sorgt rund um die Uhr mit persönlichem Engagement und fachlicher Kompetenz für das Wohl und die Sicherheit der Patientinnen und Patienten. Für Sie und Ihre Angehörigen sind die Pflegenden wichtige Ansprechpartner.

Das Pflegefachpersonal auf Ihrer Station arbeitet als Gruppe unter der Führung einer Stationsleiterin oder eines Stationsleiters und wird von Mitarbeiterinnen in Ausbildung sowie von Pflegehelferinnen unterstützt.

Unser 24-Stunden-Betrieb bringt es mit sich, dass Sie von wechselnden Bezugspersonen betreut werden. Da sich das Pflegepersonal in den täglichen Rapporten gegenseitig über die einzelnen Patienten informiert, können Sie sich bei Fragen an jede Pflegeperson wenden.



Der Tagesablauf



Damit wir möglichst vielen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen können, braucht es gegenseitige Rücksichtnahme und die Einhaltung eines bestimmten Zeitplans, der schon frühmorgens beginnt. Dazu gehören unter anderem die Essenszeiten und Termine für Behandlungen und Untersuchungen. Sofern nichts anderes abgemacht ist, ersuchen wir Sie, sich auf der Bettstation aufzuhalten. Falls Sie diese aber für kurze Zeit verlassen möchten, orientieren Sie bitte die zuständige Pflegeperson über Ihren Aufenthaltsort.

Rauchen und Alkohol

Mit Rücksicht auf Ihre Gesundheit und auf die Mitpatienten, bitten wir Sie, das Rauchen auf ein Minimum zu beschränken. Im gesamten Spital ist das Rauchen nicht gestattet. Fürs Rauchen stehen Ihnen der Balkon beim Aufenthaltsraum und die Terrasse des Tea-Rooms zur Verfügung. Falls Sie zum Essen Alkohol trinken möchten, sprechen Sie zuerst mit Ihrem Arzt. Im ganzen Spital sind weder Alkohol noch Zigaretten erhältlich.

Sozialdienst

Wenn Sie für Ihre Anliegen wie Kuraufenthalt, Heimanmeldung, Austrittsplanung oder für finanzielle Abklärungen Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an den behandelnden Arzt oder ans Pflegepersonal.

Seelsorge

Wenn Sie es wünschen, einen Seelsorger zu sehen, können Sie das jederzeit dem Pflegepersonal melden. Der Gottesdienst der reformierten Kirche in Münsingen am Sonntag wird jeweils um 10.00 Uhr über das Radio auf Kanal 1 übertragen.



Urlaub und Ausgang

Ein Urlaub ist nur nach Absprache mit dem Arzt möglich. Falls Sie das Spital für einen Spaziergang oder eine Besorgung verlassen möchten, melden Sie dies der für Sie zuständigen Pflegeperson.

Telefon

- Privatversichert (1. Klasse): Telefon für ankommende und abgehende Gespräch jederzeit offen.
- Halbprivat und Allgemein: 06.00–21.00 Uhr für ankommende Gespräche, für abgehende Gespräche jederzeit offen.
- Falls Sie nicht gestört werden möchten, können Sie das Telefon sperren lassen. Wenden Sie sich dafür bitte ans Pflegepersonal.
- Depot für Telefonkarte: Fr. 20.–
- Der Mindestbetrag zum Einzahlen: Fr. 10.–

TV, Radio und Internet

In allen Zimmern sind Internet- (WLAN) und Telefonrundsprach-Anschlüsse für Hörkissen vorhanden. In den Aufenthaltsräumen sowie in den Ein- und Zweibettzimmern befinden sich Fernsehgeräte.

Allgemeinversicherte: TV pro Tag Fr 7.–, Internet Fr. 20.– während der Aufenthaltsdauer.

Post

Für Ihre private Post steht Ihnen bei der Information ein Briefkasten der Post zur Verfügung. Briefmarken sind an der Information erhältlich.



Coiffeur

An bestimmten Tagen ist der Coiffeursalon geöffnet. Informationen erhalten Sie beim Pflegepersonal, wo Sie sich für einen Besuch anmelden können.

Hotellerie

Das Spital Münsingen kann Ihnen in der Regel folgende Zimmer anbieten:

- Privat/Einbettzimmer
- Halbprivat/Zweibettzimmer
- Allgemein/Vierbettzimmer

Hotelkomfort

Wenn Platz vorhanden, besteht für die Patienten allgemeiner Klasse die Möglichkeit, in einem Ein- oder Zweibettzimmer gegen entsprechenden Hotelkomfortzuschlag zu liegen.

Bitte klären Sie vor dem Eintritt ab, für welche Klasse Sie versichert sind. Damit vermeiden Sie, dass Ihnen mit der Rechnungsstellung ungedeckte Kosten entstehen. In Zweifelsfällen beraten wir Sie gerne. Als Patient der Privat- oder Halbprivat-Abteilung haben Sie Anspruch auf ein Ein-, respektive Zweibettzimmer.



Küche/Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden von erfahrenen Diätköchen nach neuen Erkenntnissen zubereitet. Unser Küchenteam ist bestrebt, möglichst alle Geschmacksrichtungen zu berücksichtigen. Täglich werden deshalb verschiedene Menüs, Wahlkost und anspruchsvolle Diäten zubereitet. Falls Ihnen der Arzt eine Diät verordnet hat, wird diese von Ernährungsfachleuten für Sie zusammengestellt, die Sie diesbezüglich auch gerne beraten.

Weitere Informationen zu den Mahlzeiten und dem Menü finden Sie in einer Mappe in den Patientenzimmern.

Rechte und Pflichten

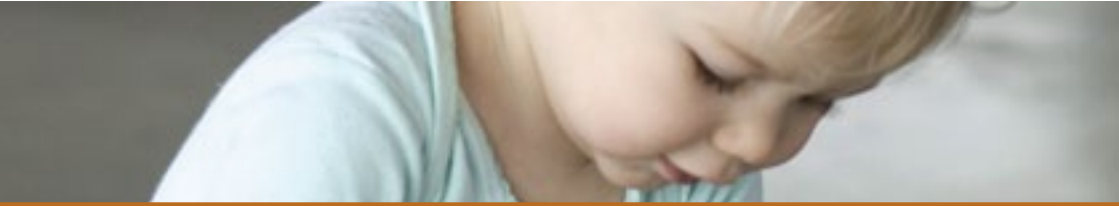
Zum Thema Rechte und Pflichten gibt es eine sinnvolle Broschüre von Sani-media. Diese können Sie beim Pflegepersonal, an der Information oder direkt bei folgender Stelle kostenlos beziehen:

info.rekure@gef.be.ch oder Tel. 031 633 79 20.

Besonderes

Ausbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir erfüllen im Spital Münsingen eine Ausbildungsaufgabe und begleiten junge Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während ihrer Berufsausbildung. Sie werden verschiedene Arbeiten für Sie ausführen. Lernende benötigen für ihre Aufgabe gelegentlich etwas mehr Zeit, wofür wir um Verständnis bitten.



Trinkgelder und Geschenke

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich, wenn Sie sich bei uns wohl fühlen. Das Pflegepersonal erachtet seine Arbeit als Berufsaufgabe und erwartet grundsätzlich keine Geschenke. Trinkgelder und Geschenke sind besondere Aufmerksamkeiten und sollten für besondere Fälle reserviert bleiben.

Parkplätze

Am besten lassen Sie sich ins Spital fahren. Das Angebot an Parkplätzen ist beschränkt und gebührenpflichtig. Die Parkplätze sind in erster Linie für Besucherinnen und Besucher vorgesehen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Auto während Ihres Spitalaufenthaltes nicht auf unserem Areal abgestellt werden kann.

Ein Behindertenparkplatz befindet sich in der Einstellhalle.

Austritt und Rechnung



Das Austrittsdatum wird vom behandelnden Arzt festgelegt und mit Ihnen besprochen. Verlassen Sie das Spital erst, nachdem Sie über die zu Hause einzunehmenden Medikamente instruiert worden sind und die nötigen Arztrezepte erhalten haben. Melden Sie sich bei der Information ab, Sie erhalten das Depot für die Telefonkarte und nicht verbrauchtes Gesprächsguthaben zurück.

Austritte erfolgen von Montag bis Sonntag bis jeweils 10.00 Uhr.

Rechnung

Die Spitalrechnung wird Ihrem Versicherer oder Ihnen direkt zugestellt. Grundlage bilden unsere Tarife. Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland erhalten die Rechnung am Austrittstag.

Bei Fragen zur Vergütung setzen Sie sich bitte mit Ihrem Versicherer in Verbindung.

Besucher-Info

Spital Münsingen



Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind bei uns herzlich willkommene Gäste.

Bedenken Sie jedoch, dass zu viele und zu lange Besuche die Patienten belasten könnten. Falls Sie an fieberhaften Erkrankungen leiden (Grippe, Schnupfen, Husten) sollten Sie keine Spitalbesuche machen. Die Besucher werden auch gebeten, während der Arztvisite und der pflegerischen oder der therapeutischen Verrichtungen das Zimmer zu verlassen.

Wöchnerinnen

Montag bis Sonntag 14.00–20.00 Uhr

Alle Anderen

Montag bis Sonntag 10.00–20.00 Uhr

Verpflegung

Zur Verpflegung steht Ihnen unser Tea-Room wie folgt zur Verfügung:

Montag bis Freitag 08.30–19.00 Uhr

Samstag 08.30–17.00 Uhr

Sonn- und Feiertage 10.00–17.00 Uhr

Während 24 Stunden steht Ihnen auch ein Verpflegungsautomat im Treppenhaus U1 zur Verfügung.



Es freut uns, wenn Sie von unserem reichhaltigen Angebot an Speisen und Getränken Gebrauch machen. Im Tea-Room bekommen Sie auch Zeitschriften, Tageszeitungen und andere Kleinigkeiten.

Übernachtungsmöglichkeiten

Falls Sie in der Nähe Ihres kranken Angehörigen übernachten möchten, wenden Sie sich bitte ans Pflegepersonal.

Geschenke

Viele Patienten haben nicht nur an Blumen Freude, sondern auch an Büchern, Zeitschriften, Toilettenartikeln oder Geschenkgutscheinen, zum Beispiel aus unserem Tea-Room.

Parkplätze

Das Angebot an Parkplätzen ist beschränkt und gebührenpflichtig. Der Bus fährt direkt vors Spital.





SPITAL NETZ BERN
MÜNSINGEN



SPITAL MÜNSINGEN

Krankenhausweg 20, 3110 Münsingen
Tel. 031 682 82 82, Fax 031 682 82 83
spital.muensingen@spitalnetzbern.ch, www.spitalnetzbern.ch

SPITAL NETZ BERN AG

Morillonstrasse 77, Postfach 8965, 3001 Bern
Tel. 031 970 79 70, Fax 031 970 79 71
spital.netz@spitalnetzbern.ch, www.spitalnetzbern.ch